

## ¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?

Puedes realizar el pago con tarjeta de crédito, o bien mediante Paypal.

## ¿DÓNDE PUEDO RECIBIR MI PEDIDO?

Puedes recibirlo en la dirección que elijas (domicilio, trabajo, nunca en apartado de correos).

Ahora bien, el país de entrega siempre tiene que coincidir con el país de compra.

## ¿CUÁNTO TARDA EN SERVIRSE MI PEDIDO?

Nuestros pedidos se sirven en un plazo de 3-7 días laborables, dependiendo el país de entrega y aduanas.

## ¿CUÁNTO HE DE PAGAR DE GASTOS DE ENVÍO?

Para los envíos a Península: 12 €

Para los envíos a Europa: 17 €

Para los envíos al resto del mundo: 24 €

## ¿PUEDO SEGUIR EL ESTADO DE MI PEDIDO?

Sí, se te facilitará el número de seguimiento para ver el estado de tu pedido.

## ¿TENGO QUE PAGAR ALGO POR MI DEVOLUCIÓN?

Sí, tanto los gastos de las devoluciones como los de reenvío, corren a cuenta del cliente

El cambio de artículos sólo se podrá hacer por una talla diferente, o por la misma talla en caso de artículo defectuoso, y estarán sujetos a la disponibilidad de stock del producto.

## PLAZO DE DEVOLUCIÓN

El plazo para cualquier devolución o cambio es de 7 días a partir de la fecha de recepción del pedido.

2Bis s.l. se reserva el derecho de rechazar devoluciones comunicadas o enviadas fuera del plazo fijado, o prendas que no se encuentren en las mismas condiciones en las que fueron recibidas.

## ¿CÓMO DEVUELVO UN ARTÍCULO?

Es necesario que la mercancía se encuentre en perfectas condiciones y con su etiqueta original para poder devolver un artículo.

Para realizar la devolución deben seguirse los siguientes pasos correctamente:

Envía un correo a [barcelona@2espadrilles.com](mailto:barcelona@2espadrilles.com) or [madrid@2espadrilles.com](mailto:madrid@2espadrilles.com) y te remitiremos la hoja de devolución.

Una vez cumplimentada la hoja de devolución, remítanosla y le enviaremos la etiqueta que deberá pegar en la caja con el producto a devolver.